

Forward ONE

各機能・開発予定のご紹介

株式会社日新 DX推進部
Forward ONE推進課

株式会社日新 企業紹介

会社概要

商号： 株式会社日新
設立： 1938年12月14日
資本金： 60億97百万円
従業員： 1,601名（単体）5,729名（連結）



※2024年1月末現在

上場市場：東京証券取引所プライム市場

※証券コード：9066

事業内容

総合物流企業 として国内外にわたり下記3事業を運営

- 物流事業
- 旅行事業
- 不動産事業



日新のネットワーク



日新の強み

国内外ネットワークを生かした **専門性の高い物流** に強み

- 強固なグローバルネットワーク
- モビリティ、化学品、食品、設備機械、医薬品に特化した体制
- 専門性の高い物流人材
- 各産業で特殊輸送サービス
- ユニークなDXソリューションで“人の日新”に更なる付加価値

1. Forward ONEについて

DX・デジタルフォワーディング事業の推進は第7次中期経営計画の重点施策

II. 経営計画期間

2022年4月～2027年3月（5年間）

5年間で下記の2つの期間に分け、目標達成と高い企業価値の創造を目指す

第7次中期経営計画「Nissin Next 7th」(NN7) 概要

I. 基本方針

「グローバル・ロジスティクス・プロバイダーとして、
新領域事業への挑戦とコア事業の深耕化を図るとともに、ESG経営に取り組む」

【コア事業の深耕化】 (=事業ポートフォリオの見直し)	営業体制を産業別の体制へ変更、3次元（事業別、産業別、地域別）での事業管理体制を整え、事業拡大を目指す
【ESG経営】	持続可能な社会の実現に向け、責任ある企業活動を推進
【新領域事業】	従来とは異なる発想により新たな物流関連事業を創出

IV. 重点施策

- 事業ポートフォリオ戦略の推進
 - ポートフォリオを「事業別」、「産業別」、「地域別」に分類
 - 各分野を融合した商品開発、サービス強化
 - 収益分析を進め、効率的な事業運営と投資を実施
- ESG経営の推進
 - サステナビリティ推進体制の構築
 - グリーン経営の推進、人材の育成、多様性の確保
 - マテリアリティ特定
 - TCFD対応
- DXの推進
 - 営業拡大
 - デジタルフォワーディングサービス
 - IoTを活用した国際物流の可視化サービス 等
 - 業務効率化
 - 貨物情報共有システムの構築
 - IoTによる現場の最適化 等

4. 新領域事業の創出

1. Forward ONEについて

現在・未来の顧客ニーズに応え続けるために、利用拡大・追加開発を継続

フェーズ1
2020～2023年

- ▶ β 版開発・実証実験
 - ▶ プロダクト本開発
 - ▶ サービスローンチ

フェーズ2
2024～2026年

- ▶ 基本機能の開発完了
 - ▶ 業務利用拡大・追加開発
 - ▶ 海外利用拡大・追加開発

1. Forward ONEについて

従来の物流管理システム



分かり易さ・使い勝手に難あり
(Excelのような画面…)



有料・長期利用前提
改修にも費用必要

システム自体が属人化するリスク有り
マニュアル必須・慣れる必要有り



Forward ONE

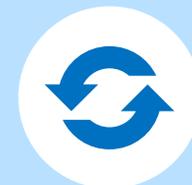
日新が開発・提供する
Webアプリ



Forward ONE



パッと無料で使えて
分かり易い画面



時代・ニーズに合わせて
アップデート継続

- ✓ 汎用性を重視、引継ぎも簡単
- ✓ マニュアル不要・直感的な使い勝手

1. Forward ONEについて

機能 ①

見積検索・Booking機能

簡単検索で運賃・諸費用の算出可能
Booking依頼のやり取りも可能

機能 ③

物流情報メルマガ機能

当社グローバルネットワークを活用し
最新の物流情報を“毎日配信中”

機能 ②

出荷管理・トラッキング機能

本船動静の自動更新・遅延の可視化
チャットやり取り・書類授受が可能

差別化要素

専属CSの実務サポート

お客様のご商品・手配内容を熟知した
スタッフによる、安心の実務サポート

2. 機能紹介：概算見積オンライン検索機能



利用無料

簡単操作で見積即時回答

市況の変動に応じた日本発、船便・航空便の最新の概算物流費が WEB 検索ですぐわかる
NEW 貨物保険も含めた見積りが可能

1. 最短5秒で見積表示
2. 簡単操作
3. “概算”として試算に活用
4. Door to Door 検索可
5. 概算貨物保険費 検索可
6. 個別価格設定可能に

25年 1月～順次開始

2. 機能紹介：概算見積オンライン検索機能

Forward ONE 担当者にお問い合わせ 操作マニュアル 仕向地リスト FAQ 資料DL 通知 荷主 太郎 でログイン中

見積検索 [検索履歴から再検索](#)

輸送形態* LCL AIR FCL

輸送範囲* **Port to Port** 指定港から指定港まで輸送

オプション: 国内集荷依頼 現地配送依頼 保険見積追加

配送先エリア* 北中米/中南米

商品名* 危険品や温度管理品、段積み不可、梱包作業が必要なものについては担当者にお問合せください

物量* 受託制限：貨物のサイズ・重量について
カートン 縦: 横: 高さ: cm 重量:
[+貨物を追加する](#) [+行を複製して追加](#)

合計物量 総容積: 0.000 M3 総重量: 0.0 Kgs

[検索](#) [検索条件をクリア](#)

Forward ONE 担当者にお問い合わせ 操作マニュアル 仕向地リスト FAQ 資料DL 通知 荷主 太郎 でログイン中

▼ 詳細を見る 書類締切：09/24(火)

輸送形態	出発	到着	備考
LCL 概算見積り計: ¥ 35,880 概算日数: Port to Port 3days 排出CO2:- ▼ 詳細を見る	東京港 ETD: 10/02(水) 本船: SNL NANJING VOY: 2439W	SHANGHAI ETA: 10/05(土)	見積書発行 Booking依頼へ 搬入先: 東京港 搬入締切: 09/24(火) 書類締切: 09/24(火)
AIR 概算見積り計: ¥ 25,312 概算日数: Port to Port 1days 排出CO2:- ▼ 詳細を見る	成田空港 ETD: 09/19(木) 23:15 1st FLT: NH8517	SHANGHAI, PVG ETA: 09/20(金) 01:20	Booking不可 代替フライトを確認
AIR 概算見積り計: ¥ 25,312	成田空港 ETD: 09/20(金) 22:00	SHANGHAI, PVG ETA: 09/21(土) 00:05	Booking不可 代替フライトを確認

- ✓ 簡単操作で即概算価格を確認
- ✓ 輸送形態ごとの概算比較に活用
- ✓ 検索履歴から最新価格に即更新

3. 機能紹介：トラッキング・案件管理機能 (24年6月リリース)

The screenshot displays the Forward ONE web interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for home, search, list, calendar, and document. The main area is divided into two sections. The top section shows a list of shipping cases with columns for status, type, origin/destination, and dates. The bottom section shows a detailed view of a specific case (NS20231102) with sub-sections for 'Shipping Progress' (陸上輸送 and 海上輸送), 'History' (vessel and arrival information), and 'Chat' (messages from users).

Case No.	Status	Type	Origin	Destination	Current Status	ETA	ETD	ETA	ETD	ETA	ETD
NS20231001-A	完了	AIR	NRT	LAX	到着	01/19	01/22	01/22	01/23	01/23	-
NS20231004	完了	LCL	JPUKB	HKHKG	納品	-	-	-	-	-	-
NS20231101	完了	FCL 20ft x 1	JPTYO	CNSHA	申告	-	-	-	-	-	-
NS20231102	完了	FCL 40ft x 1	JPNGO	USCHI	洋上	-	-	-	-	-	-
NS20231103	完了	FCL 20ft x 1・40ft x 1	JPYOK	NLRMT	洋上	-	-	-	-	-	-
NS20231101-A	完了	AIR	NRT	LAX	FLT	-	-	-	-	-	-
NS20231104	完了	LCL	JPUKB	HKHKG	入港	-	-	-	-	-	-

出荷詳細 (Case: NS20231102)

管理番号: NS20231102 | 完了 | USCHI → JPNGO | FCL | 洋上 | 40ft x 1

輸送の進捗

▼ 陸上輸送

集荷: 900 Thorndale IL 60007 (12/25)
荷受: 12/26

▼ 海上輸送

出港: CHICAGO (ETD 12/31)
経由: LOS ANGELES (ETA 01/05)
船名: ONE OCEANUS V.111W (ETD 01/10 09:00 ← 01/07-09:00)
入港: 名古屋港 (ETA 01/27 09:00 ← 01/24-09:00)

History

▼ 1st Vessel: ONE OCEANUS V.111E

出港: USLAX, LOS ANGELES

	予定日時	更新日
ATD	01/10 09:00	01/10 09:10
ETD	01/09 09:00	01/09 09:10
ETD	01/08 09:00	01/08 09:10
ETD	01/07 09:00	ORIGINAL

入港: JPNGO, NAGOYA

	予定日時	更新日
ATA	01/27 09:00	01/27 08:30
ETA	01/26 09:00	01/26 08:30
ETA	01/25 09:00	01/25 08:30
ETA	01/24 09:00	ORIGINAL

チャット

山田 太郎 (2024/01/25 10:00 既読)
名古屋入港が更に遅延する可能性は有りますでしょうか？納品日も変更になる場合、早めにお知らせください。

日新 増田 (2024/01/25 10:30 既読) 増
お世話になっております、日新 増田です。名古屋入港は悪天候の影響により更に1~2日ほどの遅延が見込まれます。

日新 増田 (2024/01/25 10:31 既読) 増
遅延を見越して1/30のコンテナ納品へスライドすることも検討しておりますが、A工場の受け入れ可否、納期はいかがでしょうか？

メッセージを追加 [送信]

出荷一覧に戻る

- ✓ 出荷案件の一覧表示
- ✓ 案件詳細の確認：
入出港日の確認、チャット、書類格納、
船積み・納入手配の予実管理

3. 機能紹介：トラッキング・案件管理機能 (24年6月リリース)

特徴：

1. 本船動静の自動更新・遅延のPUSH通知

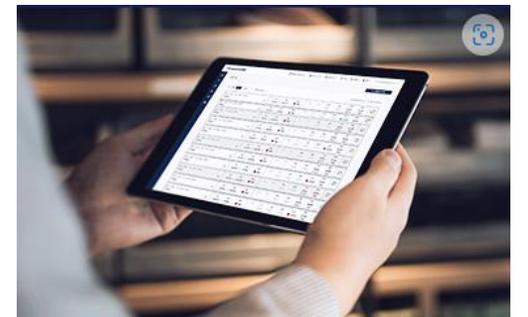
- ・ 1日 2回 最新の出入港日時を一元管理
- ・ 船会社の情報、ターミナル情報、AIS情報を複合的に勘案
(本船名変更・揚げ地変更なども察知可能、
定性的な確認・データクレンジング作業は一部人力確認も併用)
- ・ Original ETD/ETA日との差分日数で通知メール設定可能

2. 作業進捗の可視化・関係者間での書類授受・チャット機能

- ・ 案件毎に任意のグループメンバー間で共有可能

3. 船積みデータのダウンロード

- ・ 任意の期間、出荷内容で絞ってCSV抽出可能



3. 機能紹介：トラッキング・案件管理機能 (24年6月リリース)

	2024年6月6日リリース	順次追加開発・改修予定
1. 本船動静の自動更新	○ 海上輸送（1日2回 11時・16時頃）	航空輸送（25年4月目標）
2. 船積み・納品作業の進捗確認	△ 順次社内システムとの連携開発中	
3. 書類授受・チャット	○	個別メール通知 ON/OFF
4. 船積みデータ ダウンロード	○ csv出力	
5. 遅延通知（動静 / 申告 / 納品）	○ メール通知 ON/OFF切り替え	
6. 完了通知（動静 / 申告 / 納品）	—	個別メール通知 ON/OFF
7. 利用者のグループ分け	○ 各自複数グループに所属可能 出荷一覧画面で切り替え可能	
8. 利用者の権限分け	○ 1) 全権限 2) 書類授受 可・チャット 不可 3) 書類授受 不可・チャット 可 4) いずれも 不可（閲覧のみ）	
9. 他社物流事業者の参加	—	2025年度 上期開発予定 （日新以外の業者による項目編集など）

3. 機能紹介：トラッキング・案件管理機能 (24年6月リリース)

	トラッキング・案件管理機能【無料】	トラッキング・案件管理機能【有料】
トラッキング機能	日新B/L発行分 = FCL・LCL・AIR *条件：日本側で運賃負担する案件	他社・船会社 B/L発行分 = FCL・LCL *無料分との併用可
対象輸送形態	日本発着の輸出入案件	日本発着の輸出入案件
動静更新頻度	1日 2回 (午前・午後)	1日 2回 (午前・午後)
書類授受	○ 1 Shipment = 20 Fileまで	○ 1 Shipment = 20 Fileまで
チャット	○ メール通知可	○ メール通知のメンション機能 (拡張検討中)
グループ設定	○ グループ数：制限有り	○ グループ数：制限無し
遅延通知	○ 本船動静のみ、全件対象	○ 本船動静 + 作業工程、指定案件の選択 (拡張検討中)
付加価値機能	—	○ データ分析提供 (船会社別・発着地毎のデータ分析等)

(※【有料】対象の船積み情報を基に一定期間の無償トライアルも可能です、お気軽にご相談ください)

4. 機能紹介：物流情報メルマガ機能

国内外 **24** カ国 **154** 拠点の当社ネットワークを活用し、

世界各地の最新の国際物流情報・アクシデント情報、輸出入規制の変更などを利用者に **毎日配信中**

海上関連

カナダ西岸 ストライキ・ロックアウト実施 (11/4~)

現地時間10月31日、国際港湾倉庫労働組合 (ILWU) は、プリティッシュ・コロンビア州の72時間のストライキ通告を行い、それに対し、BCMEAは11月1日にロックアウトを実施。これを受け、ILWUは現地時間11月4日(月)午前8時よりストライキを、BCMEAは11月1日よりロックアウトを実施する。船社ONEでは、この影響でプリンスルパート港やバンクーバー港に寄港する船舶は遅延する可能性がある。ご参考：<https://www.ilwu.ca/bc-maritime-employers-association-threaten-strike> (出典：ILWUCanadaホームページ)

船社ONEでは、この影響でプリンスルパート港やバンクーバー港に寄港する船舶は遅延する可能性がある。ご参考：<https://us.one-line.com/news/canadian-west-coast-port-disruption> (出典：ONEホームページ)

また現地からの情報によりますとカナダの鉄道会社であるCanadian Pacificは、カナダ内陸部からプリンスルパート港等を経由する輸出コンテナの引受停止を発表している。ご参考：<https://forwardone.nissin-tw.com/news/detail/4221/home>

その他カナダでは、東岸・モントリオール港の一部ターミナルでも無期限ストライキを実施している。カナダを含む北米発着案件をお持ちのお客様はご注意ください。ご参考：<https://forwardone.nissin-tw.com/news/detail/4221/home>

海上関連

中国 国慶節休暇期間フィーダー船運休

中国では10/1(火)-10/7(月)に国慶節による大型連休を予定しております。(香港は10/1(火)のみ祝日)

これに伴い、華南地域フィーダー船の運休が発生いたします。船会社OOCLでは、香港/SHEKOU発SouthChina (S.China) 向けフェリー船の運休を発表しています。ご参考：<https://www.oocl.com/japan/jpn/localinformation/notice> (出典：OOCLホームページ)

なお、華南地域に限らず祝日の前後はターミナルでの長期保管による追加費用の発生リスクがございますので船積みにはご注意ください。特に危険品や特殊コンテナは手配不可となる、もしくは保管料が発生する可能性があります。手配スケジュールには十分ご注意くださいようお願いいたします。

海上関連

中国・寧波港情報

現地からの情報によりますと、中国・寧波港では、8月に発生した火災事故以降、同港を発着または経由する危険品については、要提出の書類やコンテナの搬入時間の制限等規制が継続しております。

直近では、船社CMAがMSDSやDGD等の書類提出を義務化しております。ご参考：<https://www.cma-cgm.com/local/paraguay/news/28/customer-advisory-dgd-and-msds-requirement-for-china> (出典：CMACGMホームページ)

危険品に起因する火災事故は世界的に度々発生しており、輸送可能な危険品貨物については、船社、ターミナル、危険品クラスにより対応が異なります。

5. 今後の開発・運用予定 (2025/04 時点)

機能内容：

概算見積・スケジュール検索機能（日本発 輸出）

デイリーメールマガジン配信機能

トラッキング機能（本船・日本発着 輸出入）

トラッキング機能・グループ編成機能追加

トラッキング機能・チャット機能の改修

多言語画面（英語表示）

パートナー企業による主体的なシステム利用

トラッキング機能（FLT・日本発着 輸出入）

トラッキング機能（当社現法・他社物流事業者の参加）

CO2概算排出量検索・出荷案件の概算排出量抽出

概算見積機能（日本着 輸入・他国発着）

リリース・開発開始時期：

23年 04月 済み

23年 04月 済み

24年 06月 済み

24年 09月 済み

25年 03月 済み

25年 03月 済み

25年 04月 済み（*段階的に機能提供）

25年 05月 リリース予定

25年 05月 開発開始予定

25年 10月 開発開始予定

26年 04月 開発開始予定

Forward ONE

皆さまご多用のところ、お時間を頂きありがとうございました。
ご不明な点やご要望などございましたら、お気軽にお問い合わせください。

株式会社日新 DX推進部
Forward ONE推進課